

Terms & Conditions

ข้อตกลงและเงื่อนไข

Privacy policy

นโยบายความเป็นส่วนตัว

Prominate Inc. is committed to ensuring that your privacy is protected. Should we ask you to provide certain information by which you can be identified when using this website, then you can be assured that it will only be used in accordance with this privacy policy.

Prominate Inc. มุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจให้คุณว่าความเป็นส่วนตัวของคุณจะได้รับการคุ้มครอง หากเราขอให้คุณให้ข้อมูลบางอย่างที่สามารถระบุตัวตนของคุณได้ในขณะที่ใช้เว็บไซต์นี้ คุณสามารถมั่นใจได้เลยว่าข้อมูลนั้นจะถูกนำมาใช้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น

Prominate Inc. may change this privacy policy from time to time by updating this page. You should check this page from time to time to ensure that you are happy with any changes. This privacy policy is effective from January 1, 2024.

Prominate Inc. อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวโดยการอัปเดตการเปลี่ยนแปลงในหน้านี้ คุณควรตรวจสอบหน้านี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้แน่ใจว่าคุณพอใจกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกิดขึ้น นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2024 เป็นต้นไป

Our promise

คำมั่นสัญญาของเรา

We will comply with applicable privacy and data protection laws and regulatory frameworks.

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวคุ้มครองข้อมูลที่มีการบังคับใช้และปฏิบัติตามกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสม

We will only use your personal information to supply, improve and manage our services. Any additional or unusual uses of your information will be explained at the point of collection.

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดหาและพัฒนาการบริการของเราเท่านั้น ในส่วนเพิ่มเติมใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนตัว จะมีการอธิบาย ณ จุดรับสินค้า

We will only send you marketing emails if you have permitted us to (and you will be given the opportunity to unsubscribe in each of our emails).

เราจะส่งอีเมลด้านการตลาดถึงคุณเฉพาะเมื่อคุณอนุญาตเท่านั้น

(และคุณจะได้รับโอกาสในการยกเลิกการรับอีเมลซึ่งอยู่ในอีเมลแต่ละฉบับของเราที่เราได้ส่งให้คุณ)

We will not share personally identifiable information with unrelated third parties for their own use without your consent. We may share your information within our group of companies so that we can provide you with the best customer experience across our brands.

เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อให้พวกเขาไปใช้งานเองโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณภายในกลุ่มบริษัทของเรา เพื่อที่เราจะสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้คุณผ่านทางกลุ่มสินค้าของเรา

We will take appropriate steps to safeguard your information in accordance with industry standards but please keep in mind that no system can be guaranteed as 100% secure.

เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณตามมาตรฐานอุตสาหกรรม แต่โปรดจำไว้ว่าไม่มีระบบใดที่สามารถรับประกันความปลอดภัยได้ 100%

We will only keep your information for as long as we need it: (i) to provide you with a product/service; (ii) to improve our services; and (iii) for legal and audit purposes.

เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้ตามเท่าที่จำเป็น: (i) เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์/บริการให้กับคุณ; (ii) เพื่อปรับปรุงพัฒนาบริการของเรา; และ (iii) เพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและการตรวจสอบ

We will give you control over the information we hold about you by enabling you to access, update and delete your information in-line with your legal rights.

เราจะให้คุณเข้าถึงและควบคุมข้อมูลของคุณ รวมถึงการอัปเดตและลบข้อมูลต่าง ๆ ที่เราได้เก็บไว้เกี่ยวกับคุณ ตามสิทธิ์ทางกฎหมายที่คุณพึงได้รับ

We will take steps to ensure that our suppliers look after your information as we do, including where they are processing your information in countries that do not provide the same legal protection to your information.

เราจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ของเราจะดูแลข้อมูลของคุณเช่นเดียวกับที่เราปฏิบัติ รวมถึงในกรณีที่พวกเขาประมวลผลข้อมูลของคุณในประเทศที่ไม่มีการคุ้มครองทางกฎหมาย

How we use your information

เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร

We will use your information: (i) to deliver, improve and personalise our services to you in accordance with your preferences; and (ii) for our own legitimate business purposes and needs. Specifically, we may use your information to:

- Fulfill your product orders or to provide the service or information you have requested;
- administer your account(s);
- Send you service related communications;
- Respond to your requests and feedback;
- Contact you about a submission you have made to our online services;
- Enforce our terms of service;
- Send you newsletters, offers and promotions relating to our brands and;

- Where Prominate Inc. proposes using your personal information for any other uses we will ensure that we notify you first. You will also be given the opportunity to withhold or withdraw your consent for your use other than as listed above.

เราใช้ข้อมูลของคุณ: (i) ในการจัดส่งสินค้า การปรับปรุงพัฒนา

และการปรับแต่งบริการของเราให้เหมาะสมกับความต้องการตามความต้องการของคุณ: และ (ii)

เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะเจาะจงบางอย่างในการดำเนินธุรกิจซึ่งเป็นที่ชอบด้วยกฎหมาย เราอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อ:

- ดำเนินการตามคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณหรือเพื่อให้บริการหรือให้ข้อมูลตามที่คุณร้องขอ;
- จัดการบัญชีของคุณ;
- ส่งการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการให้กับคุณ;
- ตอบสนองต่อคำขอและข้อเสนอแนะของคุณ;
- ติดต่อคุณเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณส่งไปยังบริการออนไลน์ของเรา;
- บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการของเรา;
- ส่งจดหมายข่าว ข้อเสนอ และโปรโมชั่นที่เกี่ยวข้องกับแบรนด์ของเราและ;
- ในกรณีที่ Prominate Inc. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการใช้งานอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดมั่นใจว่าเราจะแจ้งให้คุณทราบก่อน และคุณสามารถระงับหรือเพิกถอนความยินยอมสำหรับการใช้งานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นได้

In some circumstances you might provide us with information about other individuals, for example when delivering to another person. You must ensure you (1) have their permission to provide their information to us; and (2) you have made them aware of the terms of this Privacy Policy.

ในกรณีที่คุณให้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลอื่นแก่เรา เช่น เพื่อใช้ในการส่งสินค้าให้กับบุคคลอื่น คุณต้องแน่ใจว่าคุณ (1)

ได้รับอนุญาตจากบุคคลดังกล่าวในการให้ข้อมูลของเขาแก่เรา; และ (2)

คุณได้แจ้งให้เขาทราบถึงข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้

Information shared with our suppliers

ข้อมูลที่แบ่งปันกับซัพพลายเออร์ของเรา

We use a number of third parties to perform business functions on our behalf, such as sending our newsletters, hosting our online services, providing our customer services and fulfilling product orders and processing payments. We only disclose the information necessary to enable these third parties to perform their services. Our suppliers are contracted to comply with our

instructions, and we require that they do not use your personal information for their own business purposes.

เราใช้บุคคลที่สามจำนวนหนึ่งเพื่อดำเนินธุรกิจในอนาคตของเรา เช่น การส่งจดหมายข่าวของเรา การให้บริการพื้นที่เว็บไซต์ออนไลน์ของเรา การให้บริการลูกค้าของเรา และการดำเนินการตามคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และการประมวลผลการชำระเงิน เราเปิดเผยเฉพาะข้อมูลที่เป็นจำเป็นเพื่อให้บุคคลที่สามเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการให้บริการเท่านั้น เรามีการทำสัญญากับซัพพลายเออร์เพื่อให้พวกเขาปฏิบัติตามข้อกำหนดของเรา โดยเรากำหนดให้พวกเขาไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของพวกเขาเอง

Security

ความปลอดภัย

We maintain appropriate organisational and technological safeguards to help protect against loss, misuse or unauthorised access, disclosure, alteration or destruction of the information we hold about you. We also seek to ensure our service providers do the same. Unfortunately, no system can be guaranteed as completely secure and there is an inherent risk in transmitting information over the internet. It may be possible for an unrelated party to intercept or access such transmissions unlawfully.

เรารักษามาตรการป้องกันความปลอดภัยขององค์กรและเทคโนโลยีอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย การใช้ข้อมูลในทางที่ผิด การเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือการทำลายข้อมูลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้เราขอให้คุณมั่นใจได้ว่าผู้ให้บริการของเราจะปฏิบัติเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีระบบใดที่สามารถรักษาความปลอดภัยได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากมีความเสี่ยงในการส่งข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต อาจเป็นไปได้ที่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องจะสกัดกั้นหรือเข้าถึงการส่งข้อมูลดังกล่าวอย่างผิดกฎหมาย

If you believe that your personal information under our control has been compromised, including access to any accounts you hold with our services, please contact us immediately using the details below.

หากคุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกละเมิดภายใต้การควบคุมของเรา รวมถึงการเข้าถึงบัญชีใด ๆ ที่คุณมีอยู่กับการบริการของเรา โปรดติดต่อเราทันทีโดยใช้รายละเอียดตามด้านล่าง

How long we keep your information

เราเก็บข้อมูลของคุณไว้ยาวนานเท่าใด

We will hold your personal information on our systems for as long as is necessary for the relevant service or as long as is set out in any relevant contract you hold with us, in accordance with our retention policy. Where you contribute to one of our online services, we will generally only keep your content for as long as is reasonably required for the purpose(s) for which it was submitted.

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระบบของเราตามเวลาที่จำเป็นสำหรับใช้ในการบริการที่เกี่ยวข้องหรือตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้องที่คุณมีอยู่กับการบริการของเราเท่านั้น เมื่อคุณมีการให้ข้อมูลของคุณในการบริการออนไลน์ใด ๆ ของเรา เราจะเก็บข้อมูลของคุณไว้ตามเวลาที่จำเป็นตามสมควรและตามวัตถุประสงค์ที่คุณได้ส่งข้อมูลมาเท่านั้น

How we use cookies

เราใช้คุกกี้อย่างไร

This website uses "cookies". A cookie is a file created by your browser when a webserver provides a piece of information it might want to re-use. Cookies are small, often encrypted, text files located in browser directories. Cookies are used by web developers to help users navigate their websites efficiently, and for other functions such as remembering authentication and user preferences. Please keep in mind that restricting the use of cookies may affect your user experience, and may result in this (and other) sites becoming inaccessible to you.

เว็บไซต์นี้ใช้ "คุกกี้" คุกกี้คือไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยเบราว์เซอร์ของคุณเมื่อเว็บไซต์หรือเซิร์ฟเวอร์ให้ข้อมูลที่อาจต้องการใช้ซ้ำ คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่มักเข้ารหัสซึ่งอยู่ในสารบัญของเบราว์เซอร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ใช้คุกกี้เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานเว็บไซต์ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้สำหรับฟังก์ชันอื่น ๆ เช่น การจดจำการพิสูจน์ตัวตนและการตั้งค่าการใช้งานของผู้ใช้ โปรดทราบว่าคุกกี้ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การใช้งานของคุณ และอาจส่งผลให้เว็บไซต์นี้ (และเว็บไซต์อื่น ๆ) ไม่สามารถเข้าถึงได้สำหรับคุณ

Overall, cookies help us provide you with a better website, by enabling us to monitor which pages you find useful and which you do not. A cookie in no way gives us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us.

กล่าวโดยสรุปแล้ว คุกกี้ช่วยให้เรามอบเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับคุณ โดยช่วยให้เราสามารถตรวจสอบได้ว่าหน้าใดที่คุณพบว่าไม่พอใจและหน้าใดที่ไม่มีประโยชน์ คุกกี้ไม่สามารถทำให้เราเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของคุณหรือข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับคุณ นอกเหนือจากข้อมูลที่คุกกี้เลือกที่จะแบ่งปันกับเราได้

You can choose to accept or decline cookies. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually modify your browser setting to decline cookies if you prefer. This may prevent you from taking full advantage of the website.

คุณสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะยอมรับคุกกี้โดยอัตโนมัติ แต่คุณสามารถแก้ไขการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อปฏิเสธคุกกี้ได้หากต้องการ สิ่งนี้อาจทำให้คุณไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ได้อย่างเต็มที่

Links to other websites

ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ

Our website may contain links to other websites of interest. However, once you have used these links to leave our site, you should note that we do not have any control over that other website. Therefore, we cannot be responsible for the protection and privacy of any information which you provide whilst visiting such sites and such sites are not governed by this privacy policy. You should exercise caution and look at the privacy policy applicable to the website in question.

เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณใช้ลิงค์เหล่านี้เพื่อออกจากไซต์ของเราแล้ว คุณควรทราบว่าเราไม่สามารถควบคุมเว็บไซต์อื่นนั้นได้ ดังนั้นเราจึงไม่สามารถรับผิดชอบต่อการปกป้องและความเป็นส่วนตัวของคุณใด ๆ ที่คุณให้ไว้ในขณะที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ดังกล่าว และเว็บไซต์ดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ คุณควรระมัดระวังและดูนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ดังกล่าว

Changes to this privacy policy

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

This privacy policy may be updated from time to time to reflect changes in law, best practice or in our practices regarding the treatment of personal information. If material changes are made to this privacy policy, we will notify you by placing a notice on our relevant services. The date of

the most recent revision will appear at the top of this page. If you do not agree to the changes, please do not continue to use our services. You should check this policy frequently for updates.

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราวตามการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด หรือแนวปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล หากมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับบริการที่เกี่ยวข้องของเรา วันที่ของการแก้ไขล่าสุดจะปรากฏที่ด้านบนของหน้านี้ หาก你不ยอมรับการเปลี่ยนแปลง โปรดอย่าใช้บริการของเราต่อ คุณควรตรวจสอบนโยบายนี้เป็นประจำเพื่อดูการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

Controlling your personal information

การควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

You may choose to restrict the collection or use of your personal information, for example, if you have previously agreed to us using your personal information for direct marketing purposes, you may change your mind at any time by writing to or emailing us at michelin-th@prominate.com.

คุณอาจเลือกที่จะจำกัดการรวบรวมหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ เช่น หากคุณยินยอมให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดก่อนหน้านี้ คุณสามารถเปลี่ยนใจได้ตลอดเวลาโดยเขียนหรือส่งอีเมลถึงเราที่ michelin-th@prominate.com

We will not sell, distribute or lease your personal information to third parties unless we have your permission or are required by law to do so. We may use your personal information to send you promotional information about third parties which we think you may find interesting if you tell us that you wish this to happen.

เราจะไม่ขายหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่เราจะได้รับอนุญาตจากคุณหรือเว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งข้อมูลส่งเสริมการขายเกี่ยวกับบุคคลที่สามซึ่งเราคิดว่าคุณอาจสนใจให้แก่คุณ หากคุณแจ้งให้เราทราบว่าต้องการ

If you believe that any information we are holding on you is incorrect or incomplete, please write to or email us as soon as possible, at the above address. We will promptly correct any information found to be incorrect.

หากคุณเชื่อว่าข้อมูลใด ๆ ที่เรถือครองต่อคุณนั้นไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ โปรดเขียนหรือส่งอีเมลถึงเราโดยเร็วที่สุดตามที่อยู่อีเมลข้างต้น เราจะแก้ไขข้อมูลที่เราพบว่าไม่ถูกต้องทันที

Delivery of stock items

การจัดส่งสินค้าคงคลัง

Stock items will be delivered from Bangkok, Thailand.

The estimated delivery times are as follows: Standard delivery within 2-5 business days

สินค้าคงคลังจะถูกจัดส่งจากคลังสินค้าของเราที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ระยะเวลาในการจัดส่งโดยประมาณมีดังนี้: จัดส่งแบบมาตรฐานภายใน 2-5 วันทำการ

Delivery costs

ค่าจัดส่งสินค้า

Delivery costs is included in all prices for standard delivery within Thailand.

ค่าจัดส่งรวมอยู่ในราคาของสินค้า สำหรับการจัดส่งแบบมาตรฐานภายในประเทศไทย

Payments and charges

การชำระเงินและค่าธรรมเนียม

The payment term is 60 days net from the date of invoice. Advance payment with credit card is also possible at time of checkout, and required for some users.

We accept the following credit cards in our shop:

ระยะเวลาการชำระเงินคือ 60 วันสุทธินับจากวันที่ใบแจ้งหนี้

การชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรเครดิตสามารถทำได้ในขณะที่อยู่ในขั้นตอนการชำระเงิน และจำเป็นต้องชำระเงินล่วงหน้าในผู้ใช้งานบางราย

เรารับบัตรเครดิตต่อไปนี้เพื่อใช้ชำระเงินในร้านของเรา:



Claims and returns

การเคลมและการคืนสินค้า

Our aim is to ensure that all customer orders are fulfilled without damages as quickly and cost effectively as possible. However, if your order arrives damaged or incorrect, please contact us immediately.

เป้าหมายของเราคือการทำให้แน่ใจว่าคำสั่งซื้อทั้งหมดของลูกค้า

ได้รับการดำเนินการอย่างรวดเร็วและไม่มีความเสียหายรวดเร็วและคุ้มค่าที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ อย่างไรก็ตาม

หากคำสั่งซื้อของคุณได้รับความเสียหายหรือไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อเราทันที

Defective items or incorrect orders may be returned to our warehouse without charge. The price paid will be refunded when the items have been returned to our warehouse.

สินค้าที่มีข้อบกพร่องหรือคำสั่งซื้อที่ไม่ถูกต้องอาจถูกส่งคืนไปยังคลังสินค้าของเราโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

คุณจะได้รับเงินที่ชำระแล้วคืนเมื่อสินค้าถูกส่งคืนไปยังคลังสินค้าของเราเรียบร้อยแล้ว

If you have any questions or special requests, please contact our customer service. We are happy to assist you!

หากคุณมีคำถามหรือคำขอพิเศษ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา เรายินดีที่จะช่วยเหลือคุณ!

michelin-th@prominate.com.